

NOS ENGAGEMENTS SUR L'OFFRE COLLECTE PRIMO



Cher(e) Client(e),

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos clients Collecte PRIMO. Vous trouverez ci-dessous quelques informations utiles sur le fonctionnement de ce service.

➤ *Quels courriers pouvez-vous remettre?*

Lors de sa tournée le facteur récupère tous les jours votre courrier à expédier.

Sont acceptés les courriers suivants : Lettre prioritaire, verte ou Ecopli, Lettre Recommandée ainsi que le courrier suivi.

Sont exclus : les colis ainsi que les valeurs déclarées et les contre-remboursements et tous les autres produits ayant des conditions de vente spécifiques.

Vous pouvez confier du courrier préaffranchi ou du courrier non affranchi si vous êtes titulaire d'un contrat Affranchigo Forfait.

Ce service vous permet de remettre à votre facteur :

- ✓ Jusqu'à 30 plis par jour (dont 10 Lettres Recommandées maximum)
- ✓ Pour un poids maximum de 500 g au total

➤ *Quand le facteur passe-t-il?*

Votre facteur passe :

- Sur 5 jours du Lundi au Vendredi ou 6 jours du Lundi au Samedi
- Aux heures de la tournée de distribution, sans horaire de passage prédéfini

➤ *Vous avez une question ?*

Vous pouvez contacter notre Service Client au 3634 du lundi au vendredi de 9h à 18h.
(Appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur)



➤ *Vos besoins évoluent ? Vous avez des colis à expédier ?*

La Poste vous propose son offre Remise & Collecte Simultanées, confiez nous l'ensemble de vos courriers sans limite de volume, ainsi que vos colis.

Pour toutes informations complémentaires prenez contact avec votre interlocuteur commercial ou appelez notre Service Client au 3634.