



⇒ L'ACCES AU SAV FACTURATION



➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, VOUS POUVEZ FAIRE DES DEMANDES LIEES À VOTRE FACTURATION

Bonjour Frédéric WOITAS | Votre tableau de bord | Vos suivis | Vos services | Vos notifications | Vos commandes | **Votre compte** | Administration

SAV FACTURATION

PERIMETRE(S) APPLIQUE(S) A LA

Depuis le MENU Votre Compte > SAV Facturation, vous accédez à différents formulaires en fonction de votre besoin de SAV Facturation

Gérer votre compte
SAV Facturation

Que souhaitez-vous faire?

- Accéder aux informations légales et/ou comptables La Poste
- Signaler la non prise en compte de la résiliation de votre contrat
- Signaler une double facturation
- Contester le montant de la facture
- Signaler le double règlement de votre facture
- Faire une demande de remboursement d'un avoir
- Procéder à une modification de paiement après un redressement judiciaire

Historique des demandes

N° de demande	Type de modification	Date	Statut
261	Double facturation	02/10/2020 11:23:46	Annulée
257	Résiliation contrat	01/10/2020 17:02:14	Terminée

Affichage de 1 à 2 sur 2 résultats: Préc. 1 Suiv.

Suivez l'avancement de vos demandes

➔ 1 / ACCEDER AUX INFORMATIONS LEGALES / COMPTABLES DE LA POSTE

SAV FACTURATION



PERIMETRE(S) APPLIQUE(S) À LA VUE ACTUELLE: 123456- LA POSTE -78801

Vous pouvez télécharger en format .pdf les informations légales et/ou comptables dont vous avez besoin

Accéder aux infos légales et/ou comptables La Poste

N° SIREN/SIRET :
356 000 000/00047

TVA :
sur Débits

Adresse du Siège Social :
9 rue du colonel Pierre Avia, 75015 PARIS

N° TVA Intracommunautaire :
FR93 356 000 000

N° ICS :
FR93COU111341

Télécharger KBis

Télécharger Attestation assurance

Télécharger Attestation régularité fiscale

Télécharger Attestation URSSAF

Télécharger SPI, SP2, SP3 vierges

⇒ 2 / SIGNALER LA NON RESILIATION DE VOTRE CONTRAT

SAV FACTURATION

PERIMETRE(S) APPLIQUE(S) À LA VUE ACTU

En cas de non prise en compte d'une résiliation d'un ou plusieurs de vos contrats, effectuée par lettre recommandée, vous pouvez réitérer votre demande.

Signaler la non prise en compte de la résiliation de votre contrat

Sélectionner le ou les contrats sur lesquels vous souhaitez signaler la non prise en compte de la résiliation

Rechercher et sélectionner des contrats

* Champs obligatoires

Déposer la lettre de résiliation *

ANNULER VALIDER

Vous devez sélectionner le (ou les) numéros de contrat(s), et déposer ensuite la copie de votre courrier recommandé

⇒ 3 / CONTESTER OU SIGNALER UNE DOUBLE FACTURATION

PERIMETRE(S) APPLIQUÉ(S) À LA VUE ACTUELLE:

Si vous constatez un problème de facturation sur une de vos factures, vous pouvez signaler ou contester le montant de celle-ci en y associant un commentaire, vos bordereaux de dépôts ou votre contrat

€ Contester le montant de la facture

Sélectionner la facture concernée sur laquelle vous souhaitez contester le montant

Rechercher et sélectionner une facture



* Champs obligatoires

 Déposer les bordereaux de dépôts ou le contrat

Commentaire : *

ANNULER

VALIDER



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

➔ 4 / FAIRE UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT SUITE A DOUBLE REGLEMENT

Si une facture fait l'objet d'un double règlement, ou si vous souhaitez être remboursé d'un avoir sur facture suite à un litige, vous pouvez faire une demande de remboursement en indiquant les informations nécessaires.

📄 Signaler le double règlement de votre facture

Sélectionner le numéro de facture concerné

Rechercher et sélectionner une facture



Si vous avez été prélevé, vous n'avez rien à faire. Un virement sera fait sur votre compte. Sinon, merci de télécharger votre relevé d'identité bancaire.

Pour procéder à votre remboursement, merci de déposer votre justificatif de paiement : avis de virement ou ligne concernée de votre extrait de compte.

* Champs obligatoires

 Déposer votre justificatif de paiement *

 Déposer votre RIB

ANNULER

VALIDER

➔ 5 / METTRE A JOUR VOS CONDITIONS DE PAIEMENT SUITE RJ

Après un redressement judiciaire, vous pouvez procéder à la modification de vos conditions de paiement.
Pour cela, vous devez télécharger le courrier administrateur ou la décision de justice en votre possession

⚠ Attention cette modification sera appliquée à tous vos contrats

À quelle date souhaitez-vous que nos services prennent en compte cette modification ? ⓘ

05/11/2020 📅

Procéder à une modification de paiement après un redressement judiciaire

* Champs obligatoires

Commentaire :

ANNULER VALIDER